

Journaloptagelse ved indlæggelsen er tidskrævende med mange afbrydelser

Misbah N. Ghazanfar¹, Per Hartvig Honoré¹, Trine R. H. Nielsen³, Stig E. Andersen² & Mette Rasmussen¹

INTRODUKTION

Når en patient indlægges på sygehus, er et fyldestgørende indlæggelsesinterview vigtigt for at undgå utilsigtede hændelser, såsom medicineringsfejl under indlæggelsen. Studier har vist, at lægerne ikke bruger meget tid på et indlæggelsesinterview, og at de væsentligste barrierer er mangel på tid og en stor arbejdsbyrde med patienter, der kræver akut opmærksomhed.

MATERIALER OG METODER

Formålet med dette tidsstudie var at undersøge tidsforbruget ved indlæggelsesinterview udført af læger samt at beskrive faktorer, der påvirker tidsforbruget. Fra marts til maj 2011 blev lægerne på et hospital i Region Sjælland observeret, mens de interviewede patienter på det akutte modtageafsnit og tidsforbruget blev noteret som total henholdsvis effektiv tid. Totaltiden er den tid, som lægen brugte på den enkelte patient fra start til slut inklusive afbrydelser, hvorimod den effektive tid er den tid, der reelt bruges på opgaver relateret til patienten.

RESULTATER

I alt 50 interview udført af 17 læger blev observeret. Resultaterne viste, at den totale tid inklusive afbrydelser var 45 minutter (spændvidde 8-84 minutter) i gennemsnit, mens den tilsvarende effektive tid var 32 minutter (spændvidde 7-59 minutter). I gennemsnit brugte lægerne 15 minutter (spændvidde 3-41 minutter) på et interview inklusive undersøgelse af patienten; heraf udgjorde optagelse af medicinanamnesen i gennemsnit 2,2 minutter. Der blev observeret fra nul

til ni afbrydelser pr. indlæggessamtale (gennemsnittet var to). Der var to hovedårsager til forstyrrelser: 1) telefonopkald fra andre læger i vagtlaget eller sygeplejersker med spørgsmål om tidligere tilsete patienter og 2) sygeplejersker, der søgte råd om problemer hos andre patienter på afdelingen. Afbrydelserne varede 1-17 minutter.

KONKLUSION

De observerede læger brugte i gennemsnit 45 minutter på et indlæggelsesinterview med op til ni afbrydelser. I alt blev 29% af tiden brugt på forstyrrelser og ikkepatientrelaterede opgaver. Skønt faktuelle fejl ikke blev registreret, tyder resultatet på, at indlæggelsesinterviewene på denne hospitalsafdeling afvikles under forhold, som ikke kun forlænger interviewene, men muligvis kan påvirke lægens koncentration og opmærksomhed og dermed kan være medvirkende årsag til utilsigtede hændelser såsom medicineringsfejl.

DANISH MEDICAL JOURNAL: Dette er et resumé af en originalartikel publiceret på danmedj.dk som Dan Med J 2012;59(12):A4534.



ORIGINALARTIKEL

- 1) Afdeling for Lægemiddeludvikling og Farmakologi, Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet, Københavns Universitet
- 2) Klinisk Farmakologisk Afdeling, Bispebjerg Hospital
- 3) Næstved Sygehus-apotek, Region Sjælland



FIGUR 1

Classification of the total and effective time consumption during admission interviews.

Total time

Admission interview incl. examination and medication history
Prescribing of Electronic medication module
Dictation medical record
Interruptions and other tasks



Effective time